

2024 年 6 月 17 日

各 位

京福バス株式会社

**ICOCA 利用による WESTER ポイント（チャージ専用）の誤付与に関する
お詫びとお知らせ**

平素より京福バスをご利用いただきましてありがとうございます。

この度、2024 年 4 月に当社路線バスで ICOCA を利用されたお客様につきまして、ポイントの誤付与が判明しましたので、下記の内容で対応させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、二度とこのようなことが発生しないよう再発防止の徹底に努めてまいります。

記

1. 対象のお客様

2024 年 4 月 1 日から 30 日の期間内に、当社路線バスで合計 2001 円以上の運賃を ICOCA でお支払いされ、かつ、2024 年 4 月 30 日までに当該の ICOCA の WESTER ポイント（チャージ専用）利用登録をされていたお客様が対象となります。

2. 誤付与内容

5 月末に付与させていただいた 4 月利用分のポイントに過不足がありました。

3. 対応方法

正しい 4 月利用分のポイントと 5 月利用分のポイントを 6 月末に付与させていただきます。（過不足分は 5 月利用分のポイントで調整させていただきます）

※今回の対応にあたり、お客様からの申出は必要ありません。対象となる方すべてに過不足分のポイントを付与いたします。

<お問い合わせ窓口>

京福バス株式会社 経営管理部 地域交通グループ

【電 話】 0 7 7 6 - 5 7 - 7 7 0 1

【受付時間】 平日 8 : 3 0 ~ 1 7 : 3 0

【ホームページ】 <https://bus.keifuku.co.jp/>

以上