

2024年4月19日
京福バス株式会社

運賃の過剰収受に関するお詫びとお知らせ

平素より京福バスをご利用いただきましてありがとうございます。

この度、弊社で運行する「永平寺ライナー（福井駅東口～永平寺）」において、交通系 IC カード（ICOCA など）にて下記の便にご乗車されたお客様に対して、半額キャンペーン実施中にもかかわらず通常運賃を収受したことが判明いたしました（81 件分）。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう再発防止に努めてまいります。

記

1. 運賃過剰収受の概要

【対象日時】 2024年4月14日（日）

【対象路線】 永平寺ライナー

【対象便】（福井駅発）11：50、13：50

（永平寺発）12：30、14：30、16：20

※乗降停留所：福井駅東口、永平寺

【内 容】 上記便にご乗車されたお客様より、IC 機器の運賃データ設定の不備のため、半額キャンペーン運賃ではなく通常運賃を収受しておりました。

（例）福井駅から永平寺までご乗車されたお客様の場合

半額運賃 380 円（※）のところ、通常運賃 750 円を誤収受

※10 円未満の端数は 10 円単位に四捨五入

2. 原因

日曜日に起動した IC 機器 1 台において、本来土曜日迄に受信・切替しておくべき半額運賃データを受信できておらず、また、運行前の運賃設定確認を徹底できておらず、通常運賃での運行となっておりました。

3. 返金対象となるお客様への対応

該当するお客様には返金対応を行いますので、下記メールアドレスに必要事項を記入の上送信いただくようお願いいたします。

メールアドレス；keifukubus-info@keifuku.co.jp

＜必要事項＞

- ・お名前
- ・IC カード番号（カード裏面に記載、本人確認のため）
- ・ご住所（現金書留をお送りするため）
- ・電話番号（内容確認のため）

また、お電話での返金の受付を希望されるお客様につきましては、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただくようお願いいたします。IC カード番号により返金対象の確認をさせていただきますので、お手元に IC カードをご用意いただきますようお願い申し上げます。

4. 再発防止策

運行開始前に、事前に作成したチェックリストを活用し、複数の職員により車載器の設定状況を確認するよう徹底し、半額設定となっていることを十分確認したうえで運行することといたします。

（お問い合わせ窓口）

京福バス株式会社 経営管理部 地域交通グループ

【電 話】0776-57-7701

【受付時間】平日8：30～17：30

【ホームページ】<https://bus.keifuku.co.jp/>

以上